



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Ръководството на „ХЕЛПИК“ ООД приема политика за непрекъснато подобряване и усъвършенстване на интегрираната система за управление на качеството, околната среда и безопасни условия на труд, съответстваща на международните стандарти ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и OHSAS 18001:2007 като средство за утвърждаване доброто име и репутация на фирмата.

Политиката по качеството на „ХЕЛПИК“ ООД е част от цялостната политика и стратегия на организацията и е ориентирана към удовлетворяване на изискванията и очакванията на клиентите, съгласно разпоредбите на европейското и национално законодателство.

Основната цел на компанията е да предлага услуги, които отговарят на високите изисквания на клиентите.

Обхватът и качеството на услугите, които „ХЕЛПИК“ ООД предлага се поддържа и повишава чрез проучване и внедряване на успешни европейски практики, опит и технологии. Важен елемент за постигане на тази цел е подобряване квалификацията на персонала, което е гаранция за оптималното усвояване на финансовия, информационния, интелектуалния и човешки ресурс. Управляваме всички процеси като единна система, осигуряваща постигането на целите ни.

Политиката по качество се базира на следните принципи, които представляват и рамка за определяне на целите на организацията:

- ясно и точно формулиране на работата с нашите клиенти, отчитайки техните специфични нужди;
- поддържане на ефективна комуникация с клиентите;
- добро планиране на работата и взимане под внимание конкретните изисквания на клиента;
- анализ на резултатите от изпълнената работа и оценка на нейната ефективност;
- насоченост на услугите към нуждите на клиентите;

- създаване на дълготрайни взаимоотношения с партньорите, водещи до подобряване и увеличаване на ефективността и ползите от съвместната дейност;
- коректно отношение към нашите конкуренти и търсене на партньорство;
- непрекъснато обучение, повишаване на квалификацията;
- обновяване на съществуващите и внедряване на нови технологии;
- гарантиране на конфиденциалността, наличността и целостта на предоставената от клиентите информация;
- адекватно управление на собствената информация на дружеството с цел защитата ѝ;
- строго изпълнение на изискванията на приложимото национално законодателство и договорните отношения с клиентите, включително и по отношение на сигурността на информацията;
- рационално използване на наличните суровини и ресурси;
- подобряване и поддържане на безопасна и здравословна работна среда;

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО ПО ОТНОШЕНИЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА КЛИЕНТИТЕ:

- непрекъснатото и целенасочено усъвършенстване на предлаганите от нас услуги;
- подобряване на квалификация на персонала;
- пълно разбиране и сравняване на съответствието на изискванията на клиента с действащото законодателство;
- помощ при ориентирането им в новостите на европейските нормативни изисквания и тяхното прилагане;
- осигуряване на човешки, материални и финансови ресурси за постигане на ефективно и ефикасно прилагане на нашите услуги.

Тези принципи и насоки са водещи в нашата работа. Всеки един от нас следи за изпълнението им и е длъжен да се придържа към настоящата политика с цел удовлетвореността и просперитета на нашите клиенти, на фирмата и на всички служители.

Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление на всички идентифицирани процеси, оказващи влияние върху качеството на предоставяните услуги, както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на поставените цели и очертаните политики.

07.02.2013 г.
гр. София

УПРАВИТЕЛ

Володя Лозанов

