



ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОС И ЗБР

Ръководството на „ХЕЛПИК“ ООД е насочено към непрекъснато подобряване и усъвършенстване на интегрираната система за управление на качеството, околната среда и безопасност и здраве при работа, съответстваща на международните стандарти ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на фирмата. Ние имаме за цел да предлагаме стоки и услуги с високо качество, като същевременно опазваме околната среда и здравето на нашите служители, спазвайки и прилагайки съответните законодателни и нормативни изисквания. Нашата цел, като колектив работещ в сферата на възобновяемите енергийни източници е да щадим околната среда при изпълнение на всички видове дейности в тази област, като същевременно подобряваме и усъвършенстваме осигуряването на ЗБР не само в постоянната работна среда на персонала ни, но и при осъществяване на всички дейности.

Политиката по качеството е ориентирана към удовлетворяване на изискванията и очакванията на Клиентите, като им предлагаме услуги, отговарящи не само на техните изисквания, но и съгласно разпоредбите на европейското и национално законодателство.

Обхватът и качеството на услугите, опазването на околната среда и осигуряването на здравето и безопасността при работа, които „ХЕЛПИК“ ООД предлага, се поддържа и повишава чрез проучване и внедряване на успешни европейски практики, опит и технологии. Важен елемент за постигане на тези цел е подобряване квалификацията на персонала, което е гаранция за оптималното усвояване на финансовия, информационния, интелектуалния и човешки ресурс. Управляваме всички процеси като единна система, осигуряваща постигането на целите ни и базираща се на следните принципи:

1. Политиката по качество се базира на следните принципи, които представляват и рамка за определяне на целите на организацията:

- ясно и точно формулиране на работата с нашите Клиенти, отчитайки техните специфични нужди;
- поддържане на ефективна комуникация с Клиентите;
- добро планиране на работата и взимане под внимание конкретните изисквания на Клиента;
- анализ на резултатите от изпълнената работа и оценка на нейната ефективност;
- насоченост на услугите към нуждите на Клиентите;

- създаване на дълготрайни взаимоотношения с партньорите, водещи до подобряване и увеличаване на ефективността и ползите от съвместната дейност;
 - коректно отношение към нашите конкуренти и търсене на партньорство;
 - непрекъснато обучение и повишаване на квалификацията;
 - обновяване на съществуващите и внедряване на нови технологии;
 - гарантиране на конфиденциалността, наличността и целостта на предоставената от клиентите информация;
 - адекватно управление на собствената информация на дружеството с цел защитата ѝ;
 - строго изпълнение на изискванията на приложимото национално законодателство и договорните отношения с Клиентите, включително и по отношение на сигурността на информацията;
 - рационално използване на наличните суровини и ресурси;
 - подобряване и поддържане на безопасна и здравословна работна среда;
- 2. Политика по качеството по отношение на удовлетвореността на Клиентите:**
- непрекъснатото и целенасочено усъвършенстване на предлаганите от нас услуги;
 - подобряване на квалификация на персонала;
 - пълно разбиране и сравняване на съответствието на изискванията на Клиента с действащото законодателство;
 - помощ при ориентирането им в новостите на европейските нормативни изисквания и тяхното прилагане;
 - осигуряване на човешки, материални и финансови ресурси за постигане на ефективно и ефикасно прилагане на нашите услуги.
- 3. Политика по околна среда – ръководни принципи:**
- Опазване на околната среда, чрез намаляване замърсяването на атмосферния въздух, водите, почвите и управление на отпадъците;
 - Постигане на съответствие с правните и доброволно възприети изисквания по опазване на околната среда, имащи отношение към дейности, процеси, продукти и услуги на организацията и техните аспекти;
 - Икономично потребление на природните и енергийни ресурси;
 - Използване на леки компоненти, така че въздействието от превоза на материалите и оборудването, които се използват по отделните проекти, да се сведе до минимум;
 - Използване на олекотено монтажното оборудване за осъществяване на строително-монтажните дейности с оглед икономии на ресурси по транспортиране, монтиране и използване;

- Използване на енергоспестяващи електрически инструменти;
- Осъществяване на монтажните дейности, чрез манипулации, които не генерират голям шум и прах;
- Произвеждане на минимум отпадъци, които могат да се депонират лесно;
- Опазване качеството на водата чрез използване на материали (напр. PVC геокомпозит и геомембрана), които не влошават качествата на питейната вода;
- Намаляване до минимум и по възможност предотвратяване на замърсяването на околната среда чрез приемане на дългосрочни и краткосрочни програми, адекватни на дейностите и ресурсно осигурени;
- Стремех към повторно използване и рециклиране на генерираните отпадъци, както и тяхното правилно оползотворяване и обезвреждане;
- Наблюдение и измерване на ключови характеристики на процесите и дейностите, имащи значимо въздействие върху околната среда;
- Осигуряване на необходимото обучение и засилване на персоналната отговорност към опазване на околната среда;
- Активно сътрудничество с упълномощените организации за контрол на околната среда.

4. Политика по здраве и безопасност при работа – принципи:

- Непрекъснато подобряване условията на работа, чрез елиминиране на рисковете или свеждането им до приемливо ниво по отношение на персонала и други заинтересовани страни, при които биха могли да бъдат изложени на риск здравето и безопасността им;
- Неотменим ангажимент от страна на ръководството и целия персонал за спазване на законовите и другите изисквания по отношение на здравето и безопасността при работа;
- Предотвратяване и намаляване на евентуални заболявания, наранявания и щети, свързани с възникването на инциденти и извънредни ситуации, чрез поддържане на високо ниво на готовност за реагиране при бедствия, аварии и катастрофи, както и прилагане на най-съвременни технологии, когато това е възможно и икономически целесъобразно;
- Наблюдение и измерване, осъществяване на действия, водещи до подобряване на основните характеристики на процесите и дейностите, свързани с осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд;
- Осигуряване на необходимото обучение и засилване на персоналната отговорност на лицата, имащи отношение към условията на труд;
- Активно сътрудничество с упълномощените организации за контрол на здравето и безопасността при работа и всички заинтересовани страни при решаване на проблемите, свързани с осигуряването на тези условия.

- Стимулиране на активното участие на работниците при вземането на решения, свързани с идентифицирането на опасностите и рисковете за здравето и решения за тяхното елиминирание или намаляване.

Тези принципи и насоки са водещи в нашата работа. Всеки един от нас следи за изпълнението им и е длъжен да се придържа към настоящата Политика с цел удовлетвореността и просперитета на нашите Клиенти, на фирмата и на всички служители. Ръководството на „ХЕЛПИК“ ООД, призовава персонала на фирмата да прилага принципите и изискванията, произтичащи от настоящата Политика по качеството, ОС и ЗБР, и да изхожда от тях при изпълнение на служебните си задължения. Спазването на изискванията, произтичащи от внедрената Интегрирана система за управление, е задължение на всеки един от служителите на Организацията.

Всички доставчици, подизпълнители и Клиенти на Организацията се призовават да се съобразяват с декларираните в Политиката ангажменти на ръководството по отношение на управление на качеството, ОС и ЗБР.

Ръководството декларира своята отговорност за реализиране на обявената Политика и готовността си да я преразглежда и актуализира периодично, така че да бъде адекватна и подходяща за организацията.

19.11.2019 г.

гр. София

УПРАВИТЕЛ: _____



Володя Лозанов